

Polityka Prywatności Portalu Rachunki imoje (dawniej Moje Usługi)

Definicje

Aplikacja – aplikacja mobilna Rachunki imoje działająca w ramach systemów Android i iOS, dostępna w Google Play i App Store.

Bank – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą: 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział VIII Gospodarczo-Rejestrowy pod numerem KRS o kapitale zakładowym, wpłaconym w całości, 130.100.000,00 zł.

Portal – serwis internetowy działający pod adresem <https://rachunki.imoje.pl/>

Serwis zewnętrzny – serwis internetowy Partnerów, usługodawców lub usługobiorców Administratora.

Administrator – administrator danych osobowych w postaci Operatora.

Partner – zewnętrzny podmiot, współpracujący z Operatorem, Dostawcą Portalu lub Bankiem.

Operator – ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą: 40-121 Katowice, ul. Chorzowska 50, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000408358, posiadającą NIP 6342805313, REGON 242834901 o kapitale zakładowym 27 000 000,00 zł, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu lub Aplikacji oraz przechowująca i uzyskująca dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.

Dostawca Portalu – firma BillTech Group Sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 181B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000681407, posiadającą NIP 701-069-82-24.

Użytkownik – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dla której Operator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu lub Aplikacji.

Urządzenie – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Portalu lub Aplikacji.

Cookies (ciasteczka) – dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urzędzeniu Użytkownika.

1. Polityka Cookies

§ 1 Rodzaje Cookies

- **Cookies wewnętrzne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Portalu i Aplikacji.
- **Cookies zewnętrzne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych
- **Cookies sesyjne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Portal, Aplikację lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.
- **Cookies trwałe** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Portal, Aplikację lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia, chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookies po zakończeniu sesji Urządzenia.

§ 2 Bezpieczeństwo

- **Cookies wewnętrzne** – zastosowane przez Operatora Cookies wewnętrzne są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników
- **Cookie zewnętrzne** – Operator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo plików Cookies pochodzących od partnerów Portalu. Lista partnerów zamieszczona jest w dalszej części Polityki Cookies.

§ 3 Cele, do których wykorzystywane są pliki Cookies

- **Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Portalu i Aplikacji** – Operator może przechowywać w plikach Cookies informacje o preferencjach i ustawieniach użytkownika dotyczących Portalu i Aplikacji, aby usprawnić, polepszyć i przyspieszyć świadczenie usług w ramach Portalu i Aplikacji.
- **Marketing i reklama** – Operator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookies do celów marketingowych oraz serwowania reklam Użytkownikom.
- **Dane statystyczne** – Operator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookies do zbierania i przetwarzania danych statystycznych takich jak np. statystyki odwiedzin, statystyki Urządzeń Użytkowników czy statystyki zachowań użytkowników. Dane te zbierane są w celu analizy i ulepszenia Portalu i Aplikacji.

§ 4 Serwisy zewnętrzne

Operator współpracuje z następującymi serwisami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać pliki Cookies na Urządzeniach Użytkownika:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads
- Facebook Ads
- Seon
- Onfido
- Intercom
- LogRocket

W przypadku Aplikacji w wersji na iOS, Operator korzysta również z narzędzia:

- Smartlook

§ 5 Możliwości określania warunków przechowywania i uzyskiwania dostępu na Urządzeniach Użytkownika przez Portal, Aplikację i Serwisy Zewnętrzne

- Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
- Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory pliki Cookie korzystając z narzędzi Urządzenia Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z usług Portalu lub Aplikacji, na przykład poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji przeglądarki internetowej.

§ 6 Wymagania Portalu i Aplikacji

- Ograniczenie zapisu i dostępu do plików Cookie na Urządzeniu Użytkownika może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Portalu i Aplikacji.
- Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Portalu i Aplikacji w przypadku, gdy Użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików Cookies.

§ 7 Zmiany w Polityce Cookies

- Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Cookies bez konieczności informowania o tym użytkowników.

- Wprowadzone zmiany w Polityce Cookies zawsze będą publikowane na tej stronie.
- Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji Polityki Cookies.

2. Polityka w zakresie przetwarzania danych osobowych

§ 1 Informacje o Polityce w zakresie przetwarzania danych osobowych i przetwarzaniu danych osobowych

W niniejszej Polityce w zakresie przetwarzania danych osobowych (dalej jako "**Polityka**") wyjaśnione zostanie – w przystępny i przejrzysty sposób – jakie Pani/Pana dane osobowe są zbierane i w jaki sposób są przetwarzane przez Administratora. Polityka odnosi się do Użytkowników Portalu oraz Aplikacji (odniesienia do Portalu powinny być rozumiane jako odniesienia także do Aplikacji). W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Polityce, zastosowanie mają przepisy RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz wszelkie inne mające zastosowanie akty prawne krajowe i unijne w zakresie ochrony danych osobowych.

Dane osobowe odnoszą się do wszystkich informacji, które mogą nam coś o Panu/Pani powiedzieć lub które możemy z Panem/Panią powiązać. Dotyczy to Pana/Pani imienia i nazwiska, adresu, daty urodzenia, numeru telefonu oraz adresu e-mail, numeru rachunku, adresu IP oraz informacji na temat płatności, które Pan/Pani wykonuje za pośrednictwem Portalu, danych o zużyciu, należnościach, rodzajach usług i innych informacjach zawartych w plikach zawierających faktury, szczegółów umowy do której odnosi się faktura, w tym planu, taryfy, terminu wygaśnięcia, loginów, haseł do portali zewnętrznych oraz innych danych, jakich przetwarzanie może być niezbędne do realizacji usług oferowanych w ramach Portalu (aby zapoznać się z informacjami na temat usług świadczonych za pomocą Portalu, prosimy o zapoznanie się z Regulaminem, dostępnym pod https://rachunki.imoje.pl/legal/rachunki_imoje_regulamin.pdf).

Przetwarzanie rozumiemy jako wszystko, co możemy zrobić z takimi danymi, np. ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, organizowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie lub usuwanie.

Udostępnia nam Pan/Pani swoje informacje osobowe, gdy staje się Pan/Pani Użytkownikiem Portalu, podczas rejestracji konta Użytkownika oraz przy aktywowaniu poszczególnych Usług. Ponadto, źródłem danych są również

wiadomości e-mail dotyczące faktur oraz same faktury, jakie analizujemy w celu świadczenia usług, jeśli wybrał Pan/Pani taki model korzystania z Portalu, lub, jeśli ma to zastosowanie, inni Użytkownicy Portalu, którzy przekazali nam Pana/Pani dane osobowe.

Przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe w celu realizacji umowy, jaka łączy Pana/Panią w momencie akceptacji Regulaminu Portalu z nami. Ponadto, przetwarzamy Pana/Pani dane także w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, w postaci promocji usługi i produktów Administratora i podmiotu z tej samej grupy kapitałowej, tj. Banku oraz udoskonalania i poprawy jakości naszych usług i produktów. Możemy również przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w celu realizacji naszych obowiązków prawnych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji usług oferowanych za pomocą Portalu, a odmowa ich podania może utrudnić lub uniemożliwić realizację pozostałych celów wskazanych powyżej.

Możemy również przetwarzać Pana/Pani dane osobowe na podstawie udzielonej przez Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji marketingu naszych Partnerów. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może ją Pan/Pani w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych opartej na takiej zgodzie przed jej wycofaniem.

§ 2 Rodzaje danych, które zbieramy na Pana/Pani temat

- **Dane identyfikacyjne**, takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, adres i adres IP Pana/Pani komputera lub urządzenia mobilnego, numer telefonu, loginy i hasła do serwisów trzecich.
- **Dane dotyczące płatności**, takie jak numer Pana/Pani rachunku bankowego, indywidualny numer konta u danego dostawcy, przelewy i płatności dokonywane w związku z fakturami, terminy płatności, pliki PDF z fakturami, saldo, nr faktury, kwota zadłużenia, wysokość raty.
- **Dane na temat zachowań i preferencji internetowych**, takie jak adres IP Pana/Pani urządzenia mobilnego lub komputera i dane zebrane za pomocą plików Cookies (więcej informacji na ten temat w Polityce Cookies).
- **Dane na temat zużycia i eksploatacji**, takie jak dane zawarte w wiadomościach dotyczących faktur oraz samych fakturach, określających poziom zużycia danej usługi, np. dostaw energii oraz wszelkie zestawienia tworzone na podstawie zbioru takich informacji.

Dane szczególnej kategorii

Nie przetwarzamy danych wrażliwych, odnoszących się do Pana/Pani zdrowia, pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych ani politycznych. Ponadto, nie

przetwarzamy danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych. W wyjątkowych okolicznościach, w których tego rodzaju dane zostałyby pobrane w sposób automatyczny, w wyniku np. zawarcia ich w treści faktury, dane te zostaną usunięte lub zanonimizowane niezwłocznie, gdy pozyskamy wiedzę o nich błędnym pobraniem. Prosimy o informację na adres kont@kt.rachunki.imoje.pl w razie, gdyby do takiego pobrania doszło.

§ 3 Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi?

Używamy Pana/Pani dane osobowe wyłącznie z uzasadnionych powodów biznesowych. Dotyczy to poniższych okoliczności:

- **Świadczenie usług za pośrednictwem Portalu i Aplikacji** – wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu świadczenia usług oferowanych za pomocą Portalu, w szczególności umożliwienia zarządzania, opłacania, weryfikacji i porządkowania faktur oraz informacji z nich wynikających, przedstawiania spersonalizowanych ofert naszych Partnerów oraz umożliwiania kontaktu z nimi po wyrażeniu zgody na udostępnienie im Pana/Pani danych osobowych, umożliwiania przeglądania danych dotyczących kosztów, zużycia lub wykorzystania zasobów dotyczących poszczególnych usług dostarczanych przez Dostawców i możliwości porównywania ich oraz realizowania nieodpłatnych przypomnień dla Pana/Pani; ponadto, możemy być przy tym zobowiązani przez mające zastosowanie przepisy prawa do określonych działań i realizacji leżących na nas obowiązków, np. w zakresie przeciwdziałania nadużyciom finansowym.
- **Udoskonalanie i rozwijanie produktów i usług** – analiza tego, w jaki sposób Pan/Pani korzysta z naszych produktów i usług, pomaga nam lepiej Pana/Panią zrozumieć i sprawdzić, na których obszarach możemy wprowadzić udoskonalenia. W tym celu, pobieramy dane również za pośrednictwem IMAP.
- **Marketing produktów i usług:** możemy wysyłać do Pana/Pani notyfikacje, wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowe z ofertą naszych produktów lub usług lub produktów i usług Banku, gdy wyrazi Pan/Pani odpowiednią zgodę marketingową podczas rejestracji w Portalu. Oferty mogą obejmować treści dopasowane do Pana/Pani obszaru zainteresowań lub zapotrzebowań, ocenionych w oparciu o posiadane przez nas informacje. Może Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania ofert w każdej chwili poprzez wycofanie zgody marketingowej z poziomu Portalu. Może Pan/Pani także sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w tym celu. Dane pobrane za pośrednictwem IMAP nie są wykorzystywane do celów marketingowych. Ponadto, po wyrażeniu zgody na przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dla celu realizacji marketingu podmiotów trzecich, możemy również wysyłać Panu/Pani treści marketingowe od naszych Partnerów.

§ 4 Komu udostępniamy dane?

Aby móc oferować najlepsze usługi i utrzymać konkurencyjność w naszej branży, udostępniamy określone dane zarówno wewnątrz tj. w grupie kapitałowej ING, do której należymy, jak i poza nią. Dotyczy to poniższych okoliczności:

- **Podmioty ING** – o ile prawo na to zezwala możemy przekazać lub powierzyć dane innemu podmiotowi z grupy kapitałowej ING. Są to podmioty, z którymi współpracujemy lub które wykonują określone czynności. Więcej informacji na temat grupy kapitałowej ING dostępne jest pod adresem ing.pl/relacje-inwestorskie. Każde wewnętrzne przekazanie danych zgodne jest z naszą Globalną polityką ochrony danych.
- **Usługodawcy** – gdy korzystamy z usług innych usługodawców, udostępniamy wyłącznie dane osobowe, które są wymagane do danego zlecenia. W szczególności jest to Dostawca Portalu, który umożliwia nam prowadzenie Portalu i realizację wyżej wskazanych celów przetwarzania danych osobowych. Usługodawcy wspierają nas w takich działaniach, jak:
 - świadczenie określonych usług i realizacja określonych operacji, w tym płatności jakich chce Pan/Pani dokonać,
 - projektowanie i utrzymywanie narzędzi i aplikacji internetowych,
 - działania lub wydarzenia marketingowe i zarządzanie komunikacją z klientami,
 - przygotowywanie sprawozdań i statystyk, drukowanie materiałów i projektowanie produktów,
 - umieszczanie reklam w aplikacjach, na stronach internetowych i w mediach społecznościowych.

Dane Osobowe są udostępniane następującym Usługodawcom,, których produkty i usługi są niezbędne do działania Portalu i Aplikacji (Usługodawcy mogą również udostępniać dane osobowe swoim dalszym podmiotom przetwarzającym przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu zabezpieczenia poufności i bezpieczeństwa danych osobowych):

- ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, dla produktu [imoje](#), wykorzystywanego dla dostarczania usług płatniczych;
- PayPro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, dla produktu [Przelewy24](#), wykorzystywanego dla dostarczania usług płatniczych;
- BillTech Group sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa, Dostawca Portalu, dla wsparcia w rozwoju i utrzymaniu Aplikacji oraz dla produktu Bill Presentment, wykorzystywanego do dostarczania danych na temat faktur od dostawców mediów;
- OnFido LTD, 3 Finsbury Avenue, 5th Floor, London, England, EC2M 2PA, dla produktu [OnFido](#), wykorzystywanego do weryfikacji tożsamości Użytkowników;
- Intercom R&D Unlimited Company, 18-21 St. Stephen's Green Dublin 2, Ireland, dla produktu [Intercom](#), wykorzystywanego do kontaktowania się i interakcji z Użytkownikami w Aplikacji lub za pośrednictwem e-

mail;

- Amazon Web Services Emea Sarl Sp. Z o.o. Oddział W Polsce, al. Aleja Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, dla produktu [Amazon Web Services](#), wykorzystywanego do przechowywania danych Użytkownika oraz dostarczania podstawowych usług poprzez <https://api.rachunki.imoje.pl> oraz <https://app.rachunki.imoje.pl>.
- **Instytucje finansowe** – w celu świadczenia usług finansowych, możemy przekazywać dane osobowe zewnętrznym podmiotom, świadczącym usługi płatnicze, zgodnie z wyborem formy płatności dokonany przez Użytkownika. Więcej informacji na temat takich podmiotów znajdzie Pan/Pani w Regulaminie, dostępnym pod adresem https://rachunki.imoje.pl/legal/rachunki_imoje_regulamin.pdf.
- **Organy państwowe** – w celu realizacji leżących na nas obowiązków prawnych, możemy przekazywać dane do właściwych organów państwa, np. urzędów skarbowych lub Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

We wszystkich takich przypadkach pilnujemy, aby osoby trzecie miały dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które są niezbędne do wykonywania określonych zadań.

Zawsze, gdy udostępniamy Pana/Pani dane osobowe wewnątrz lub osobom trzecim w innych krajach, stosujemy niezbędne zabezpieczenia w celu ich ochrony. W zakresie udostępniania danych osobowych do państw trzecich, znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym Administrator opiera się, w szczególności, na:

- wiążących regułach korporacyjnych zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) 2016/679. Nazywamy je Globalną polityką ochrony danych ING. Polityka ta została zatwierdzona przez organy ochrony danych we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej;
- [standardowych klauzulach umownych przyjętych w ramach Unii Europejskiej](#), (dotyczą one przekazywania danych przez podmiot w granicach UE poza Europejski Obszar Gospodarczy celem zapewnienia zgodności z unijnymi przepisami o ochronie danych);

Jeśli chce Pan/Pani uzyskać więcej informacji na temat stosowanych przez nas zabezpieczeń, lub, jeśli to możliwe, uzyskać ich kopię, prosimy o kontakt na adres wskazany w § 8.

§ 5 Pana/Pani prawa i sposób, w jaki ich przestrzegamy

Przestrzegamy Pana/Pani praw jako klienta do określenia, w jaki sposób wykorzystywane są Pana/Pani dane osobowe. Prawa te obejmują:

- **Prawo do wycofania zgody** – wyrażenie zgody jest dobrowolne i może ją Pan/Pani w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych opartej na takiej zgodzie przed jej wycofaniem.
- **Prawo dostępu do informacji** – ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas, aby otrzymać zestawienie danych osobowych, które przetwarzamy.
- **Prawo do sprostowania danych** – jeśli Pana/Pani dane osobowe są nieprawidłowe, ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie. Jeśli udostępnimy dane na Pana/Pani temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również taką osobę trzecią.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** – może Pan/Pani wnieść do Administratora sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych z powodu prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Może Pan/Pani to zrobić przez Internet lub telefonicznie. Przeanalizujemy Pana/Pani sprzeciw i to, czy przetwarzanie Pana/Pani informacji wywiera na Pana/Panią jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali takiego przetwarzania. Może Pan/Pani również wnieść sprzeciw wobec otrzymywania od nas wiadomości handlowych, w tym wiadomości dopasowanych do Pana/Pani zainteresowań i zapotrzebowań. Podczas rejestracji konta Użytkownika, może Pan/Pani określić, czy chce Pan/Pani otrzymywać oferty marketingowe drogą elektroniczną. Jeśli w późniejszym czasie zmieni Pan/Pani zdanie, może Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości, rezygnując ze subskrypcji, który znajduje się u dołu każdej handlowej wiadomości e-mail lub z poziomu Portalu. Nie będziemy mogli uznać Pana/Pani sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w następujących sytuacjach:
 - jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do prowadzenia takich działań,
 - jeśli jest to konieczne w celu wykonania zawartej z Panem/Panią umowy.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystania Pana/Pani danych osobowych, jeśli:
 - uważa Pan/Pani, że informacje są nieprawidłowe,
 - przetwarzamy dane niezgodne z prawem,
 - Administrator nie potrzebuje już takich danych, ale chce Pan/Pani, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń,
 - sprzeciwił(a) się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy Administratora i sprzeciw ten został uznany przez Administratora.
- **Prawo do usunięcia** – może zwrócić się Pan/Pani do nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli:
 - nie są nam już one potrzebne do celów, dla których dane zostały zebrane,
 - sprzeciwia się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych do naszych prawnie uzasadnionych interesów, a nie występują

nadrzędne prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych i sprzeciw ten został uznany, lub w celu przesyłania wiadomości handlowych; w tym ostatnim przypadku zaprzestajemy przetwarzania danych w celach marketingowych.

- Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe niezgodnie z prawem lub przepisy Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej wymagają, aby Administrator usunął Pana/Pani dane osobowe.
- **Prawo do złożenia skargi** – jeśli nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona ze sposobu, w jaki odpowiedzieliśmy na Pana/Pani obawy, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę u Operatora. Jeśli nadal nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona z naszych działań w odpowiedzi na taką skargę, może Pan/Pani przekazać ją inspektorowi ochrony danych Administratora. Może Pan/Pani również złożyć skargę do organu ochrony danych – w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeśli chce Pan/Pani wykonać swoje prawa lub wnieść skargę, prosimy o kontakt na adres kont@kt.rachunki.imoje.pl. Można tego dokonać także poprzez Portal. Staramy się, jak najszybciej odpowiadać na Pana/Pani pytania. W niektórych przypadkach może to jednak potrwać nawet miesiąc (jeśli jest to zgodne z prawem). Jeśli będziemy potrzebowali więcej czasu, aby zrealizować Pana/Pani wniosek, poinformujemy Pana/Panią, ile jeszcze potrzebujemy czasu, a także podamy powody takiego opóźnienia. W niektórych przypadkach możemy odrzucić Pana/Pani wniosek. Jeśli będzie to zgodne z prawem, poinformujemy Pana/Panią w odpowiedni sposób o powodach takiej odmowy.

§ 6 W jaki sposób chronimy Pana/Pani dane osobowe?

Aby chronić Pana/Pani dane, w całej naszej organizacji stosujemy polityki i standardy wewnętrzne. Takie polityki i standardy okresowo aktualizujemy, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z przepisami i zmianami na rynku. W szczególności, a także zgodnie z przepisami prawa, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność i integralność Pana/Pani danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania. Ponadto pracownicy Administratora podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani niepotrzebnie ujawniać Pana/Pani danych osobowych.

§ 7 Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?

Możemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do celów, do których początkowo były nam potrzebne, chyba że dłuższy okres przechowywania jest konieczny w związku z naszymi zobowiązaniami prawnymi lub w celu dochodzenia roszczeń. Po upływie okresu retencji zgodnego z

przepisami prawa, dane zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane.

§ 8 Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby wykrywania i przeciwdziałania nadużyciom oraz weryfikacji tożsamości

Możemy przetwarzać Pana/Pani dane w celu wykrycia i przeciwdziałania nadużyciom związanym z wykorzystaniem Portalu. W szczególności, przetwarzamy Pana/Pani dane w celu wykrycia przypadków naruszenia Regulaminu, zgodnie z § IV pkt. 9 Regulaminu. Wykorzystujemy w tym celu następujące dane:

- Podstawowe dane Użytkownika (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu);
- Dane o płatności (np. tytuł, nazwa odbiorcy, numer rachunku docelowego, kwota, waluta, metoda płatności);
- Dane przeglądarki i urządzenia (np. IP, używana przeglądarka, rozdzielczość i rozmiar ekranu, system operacyjny, typ urządzenia: mobilne lub komputer).

W przypadku wykrycia przypadku nadużycia, możemy zdecydować o Blokadzie Konta, zgodnie z § IV pkt. 9 Regulaminu. Następnie, zgodnie z Regulaminem, wskażemy niezbędne kroki do wykonania w celu odblokowania Konta. W szczególności, możemy poprosić Pana/Panią o weryfikację Pana/Pani tożsamości z użyciem wskazanego przez nas zewnętrznego narzędzia oferowanego przez współpracującego z nami dostawcę usług. Narzędzia te zapewniają bezpieczeństwo i poufność przekazywanych Danych Osobowych, zgodnie ze standardami określonymi we właściwych umowach powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Weryfikacja tożsamości może obejmować przekazanie informacji zawartych w dokumentach tożsamości, zgodnie z § XIV pkt. 9 Regulaminu, do przetwarzania których jesteśmy zobowiązani w celu realizacji naszych umów z operatorami usług płatniczych.

Odbiorcami Danych Osobowych mogą być dostawcy usług płatniczych, w tym Bank.

Zebrane Dane Osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Operatora w zapobieganiu nadużyciom oraz wzajemnych zobowiązań Operatora i Banku lub innych dostawców usług płatniczych, jak również realizacji uprawnień Operatora określonych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

§ 9 Kontakt z Administratorem

Jeśli chce Pan/Pani dowiedzieć się więcej o zasadach przetwarzania Danych

Osobowych przez Administratora, a także o sposobie wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych, może Pan/Pani skontaktować się z nami przez abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl.

Ponadto, Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pan/Pani skontaktować za pomocą poniższych danych:

Lilianna Rother-Obrączka

adres korespondencyjny:

ING UDB S.A.
ul. Chorzowska 50,
40-121 Katowice